

MARKETCO MOBIL ILOVA FOYDALANUVCHILARI UCHUN

OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

MarketCo mobil ilovasidan foydalanish shartlari

"22" avgust 2026-yil

Ushbu Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — "Oferta") O'zbekiston Respublikasi hududida faoliyat yurituvchi MarketCo tizimi operatori bo'lgan **"MARKET AND COACTION" MChJ** (keyingi o'rinlarda — "MarketCo" yoki "Operator") tomonidan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasi 2-bandiga muvofiq, MarketCo mobil ilovasidan foydalanishni istagan jismoniy shaxslarga (keyingi o'rinlarda — "Mijoz" yoki "Foydalanuvchi") ilovadan foydalanish shartlarini belgilash maqsadida taqdim etiladi.

Mijoz tomonidan ushbu Oferta shartlarini O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasi 4-bandiga muvofiq belgilangan tartibda qabul qilish (akseptlash) Oferta shartlari asosida shartnoma tuzilganligi bilan barobardir.

Ushbu Shartnoma matnini diqqat bilan o'qing. Agar biron bandiga rozi bo'lmasangiz, MarketCo mobil ilovasidan ro'yxatdan o'tmasligingiz va undan foydalanmasligingiz so'raladi.

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

1.1. MarketCo — hamkor do'konlar, mijozlar va savdo jarayonlarini yagona tizimga birlashtiruvchi platforma va uning Operatorini anglatadi.

1.2. Ilova — MarketCo tomonidan taqdim etiladigan, Mijozning mobil qurilmasiga o'rnatiladigan va uni MarketCo tizimida identifikatsiya qiluvchi mobil dastur.

1.3. Mijoz / Foydalanuvchi — Ilovada ushbu Oferta shartlari asosida ro'yxatdan o'tgan jismoniy shaxs.

1.4. Hamkor do'kon — MarketCo bilan alohida shartnoma asosida hamkorlik qiluvchi va Mijozlarga MarketCo narxi bo'yicha xizmat ko'rsatuvchi savdo nuqtasi.

1.5. MarketCo narxi — Hamkor do'kon tomonidan MarketCo Mijozlariga taqdim etiladigan, umumiy narxdan past bo'lgan maxsus (imtiyozli) narx.

1.6. QR-kod — Mijozning Ilovadagi shaxsiy identifikatori bo'lib, Hamkor do'konning POS (kassa) tizimida Mijozni aniqlash va MarketCo narxini qo'llash uchun ishlatiladi.

1.7. Uy do'kon — Mijoz birinchi marta ro'yxatdan o'tgan yoki eng ko'p xarid qilgan Hamkor do'kon bo'lib, ushbu do'konning aksiya va yangiliklari Mijozga birinchi navbatda yuboriladi.

1.8. Obuna — Mijozning Ilova orqali MarketCo narxlaridan foydalanish huquqini olishi uchun MarketCo saytida yoki Ilovada e'lon qilingan shartlar asosida beriladigan xizmat va (agar tegishli tarif nazarda tutgan bo'lsa) unga oid to'lov.

1.9. Shaxsiy kabinet — Mijozning Ilova ichidagi profili bo'lib, unda Mijozning ma'lumotlari, xarid tarixi va sozlamalari joylashadi.

2. OFERTA PREDMETI

2.1. MarketCo Mijozga Ilovadan foydalanish, Hamkor do'konlarni topish, ularda MarketCo narxi bo'yicha xizmat olish va Ilovaning boshqa funksiyalaridan (jumladan mahsulot so'rovlarini qoldirish) foydalanish imkoniyatini taqdim etadi.

2.2. MarketCo narxlari, aksiyalar va chegirmalarning aniq miqdori har bir Hamkor do'kon va tovar turi bo'yicha farqlanishi mumkin va Ilovada, shuningdek Hamkor do'kon kassasida ko'rsatiladi.

2.3. Ilova funksiyalari texnik rivojlanish va biznes modeliga qarab yangilanishi, kengaytirilishi yoki o'zgartirilishi mumkin.

3. OFERTANI AKSEPTLASH VA RO'YXATDAN O'TISH

3.1. Ushbu Ofertani to'liq va shartsiz qabul qilish — Mijoz tomonidan Ilovada telefon raqamini kiritish va shu raqamga yuborilgan bir martalik SMS-kod (OTP) orqali tasdiqlash yo'li bilan ro'yxatdan o'tish hisoblanadi. Ro'yxatdan o'tish uchun parol o'rnatish talab qilinmaydi.

3.2. Ro'yxatdan o'tish jarayonida Mijoz haqiqiy va o'ziga tegishli telefon raqamini, shuningdek Ilova talab qiladigan boshqa zarur ma'lumotlarni (ism va h.k.) taqdim etadi.

3.3. Ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab MarketCo va Mijoz o'rtasida Oferta shartlari asosida shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

3.4. Mijoz taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun mustaqil javobgar bo'ladi.

4. FOYDALANUVCHI HISOB VA XAVFSIZLIK

4.1. Mijozning hisobi (akkaunti) bir vaqtning o'zida faqat bitta mobil qurilmada faol bo'lishi mumkin. Yangi qurilmadan avtorizatsiya qilinganda, avvalgi qurilmadagi sessiya avtomatik ravishda tugatiladi.

4.2. Mijoz o'z hisobiga kirish uchun ishlatiladigan telefon raqami va unga yuboriladigan tasdiqlash kodlarining maxfiyligini ta'minlashi, ularni uchinchi shaxslarga bermasligi lozim.

4.3. Mijozning telefon raqami va tasdiqlash kodi orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar Mijozning o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

4.4. Mijoz hisobini boshqa shaxsga berishi, sotishi yoki boshqa shaxs nomidan foydalanishi mumkin emas.

4.5. MarketCo hisob xavfsizligini buzish, firibgarlik yoki Oferta shartlarini buzish belgilari aniqlangan taqdirda, Mijoz hisobini vaqtincha cheklash yoki bloklash huquqiga ega.

5. MARKETCO'NING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

5.1. MarketCo Mijozga Ilovaning ishlashi uchun zarur texnik va tashkiliy sharoitlarni ta'minlashga intiladi.

5.2. MarketCo Ilova orqali Hamkor do'konlar, ularning manzili, ish vaqti, mahsulotlari va MarketCo narxlari haqidagi ma'lumotlarni Mijozga taqdim etadi.

5.3. MarketCo Mijozning xarid faolligi va Ilovadan foydalanishi bo'yicha ma'lumotlardan Ilova sifatini oshirish, tavsiyalar shakllantirish va Hamkor do'konlarga umumlashtirilgan analitika taqdim etish maqsadlarida foydalanishi mumkin.

5.4. MarketCo Ilova funksiyalarini, jumladan mavjud imtiyozlar va aksiyalar shartlarini, oldindan xabar berib yoki bermay o'zgartirishga haqli.

5.5. MarketCo Oferta shartlari buzilgan taqdirda Mijozning Ilovadan foydalanishini vaqtincha cheklash yoki hisobini bloklash huquqiga ega.

6. MIJOZNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Mijoz Ilovadan faqat shaxsiy, tijorat bo'lmagan maqsadlarda foydalanishga haqli.

6.2. Mijoz Hamkor do'konda xarid vaqtida o'z QR-kodini ko'rsatish orqali MarketCo narxidan foydalanadi.

6.3. Mijoz Ilova orqali o'zi xohlagan mahsulot to'g'risida so'rov (taklif) qoldirishi mumkin; bunday so'rovlar tavsiya xarakterida bo'lib, tegishli Hamkor do'konni ma'lum mahsulotni assortimentga kiritishga majbur qilmaydi.

6.4. Mijoz Ilovada ko'rsatilgan qoidalarga, shu jumladan Hamkor do'konlarning ichki tartib-qoidalariga rioya qiladi.

6.5. Mijoz Ilovani, uning kodini yoki funksiyalarini o'zgartirish, nusxalash, teskari muhandislik qilish yoki uchinchi shaxslarga tijorat maqsadida taqdim etishga haqli emas.

6.6. Mijoz istalgan vaqtda Ilova sozlamalari orqali yoki MarketCo'ga murojaat qilib, o'z hisobini o'chirishni so'rashi mumkin.

7. MARKETCO NARXI VA CHEGIRMA TIZIMI

7.1. Ro'yxatdan o'tgan Mijoz Ilova orqali barcha Hamkor do'konlarda MarketCo narxidan foydalanish huquqiga ega bo'ladi — bunda Mijoz qaysi Hamkor do'kondan ro'yxatdan o'tganidan qat'iy nazar, boshqa istalgan Hamkor do'konda ham xuddi shu huquqdan foydalana oladi.

7.2. MarketCo narxi Hamkor do'kon tomonidan har bir mahsulot yoki mahsulot toifasi bo'yicha alohida belgilanadi va vaqt o'tishi bilan o'zgarishi mumkin.

7.3. Mijoz birinchi marta ro'yxatdan o'tgan Hamkor do'kon Mijozning "Uy do'koni" sifatida belgilanadi. Uy do'kon o'z aksiyalari va yangiliklari haqidagi bildirishnomalarni ushbu Mijozga birinchi navbatda yuborishi mumkin.

7.4. MarketCo narxining aniq miqdori, unga kiruvchi mahsulotlar ro'yxati va amal qilish muddati har bir Hamkor do'kon tomonidan mustaqil belgilanadi. MarketCo Hamkor do'konlar tomonidan taqdim etilgan narx ma'lumotlarining to'g'riligi uchun, agar xatolik MarketCo aybi bilan yuzaga kelmagan bo'lsa, javobgar emas.

8. OBUNA VA TO'LOV SHARTLARI

8.1. MarketCo narxlaridan foydalanish uchun Mijozga Ilovada tegishli Obuna shartlari (bepul yoki pullik) taqdim etilishi mumkin. Amaldagi shartlar Ilovada aniq va ravshan ko'rsatiladi.

8.2. Agar Obuna pullik bo'lsa, Mijoz Ilovada ko'rsatilgan narxni Ilovada mavjud to'lov usullari (jumladan Payme yoki boshqa to'lov operatorlari) orqali to'laydi.

8.3. Obuna narxi va shartlari MarketCo tomonidan o'zgartirilishi mumkin; o'zgarishlar kuchga kirishidan oldin Ilova orqali Mijozga xabar beriladi.

8.4. Mijoz tomonidan to'langan Obuna to'lovi, agar amaldagi qonunchilikda boshqacha belgilanmagan bo'lsa, Obunadan foydalanilgan yoki foydalanilmagan taqdirda ham qaytarilmaydi, bundan xizmat MarketCo aybi bilan ko'rsatilmagan holatlar mustasno.

8.5. To'lov amalga oshirilmagan yoki bekor qilingan taqdirda, MarketCo Mijozga MarketCo narxlaridan foydalanish imkoniyatini cheklashi mumkin; bunda Ilovaning boshqa asosiy funksiyalaridan foydalanish davom etadi.

9. MAHSULOT SO'ROVLARI FUNKSIYASI

9.1. Ilova Mijozga kerakli mahsulot haqida Hamkor do'konga to'g'ridan-to'g'ri so'rov (taklif) qoldirish imkonini beradi.

9.2. Bunday so'rovlar tavsiya xarakteriga ega bo'lib, tegishli Hamkor do'konni ma'lum mahsulotni sotib olish, sotishga qo'yish yoki muayyan muddatda taqdim etishga majbur qilmaydi.

9.3. MarketCo so'rovlarni umumlashtirilgan holda Hamkor do'konlarga taqdim etishi mumkin, biroq bu ma'lumotlarga Hamkor do'konning qanday munosabatda bo'lishi uning o'z ixtiyoriga bog'liq.

10. SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR VA MAXFIYLIK

10.1. Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari (telefon raqami, ismi, xarid tarixi va Ilovadan foydalanish davomida yuzaga keladigan boshqa ma'lumotlar) O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq qayta ishlanadi.

10.2. Ro'yxatdan o'tish orqali Mijoz o'z shaxsga doir ma'lumotlarini MarketCo tomonidan quyidagi maqsadlarda qayta ishlanishiga rozilik beradi: Ilovani taqdim etish va yaxshilash, Mijozni Hamkor do'konlarda identifikatsiya qilish, aksiya va bildirishnomalarni yuborish, xavfsizlikni ta'minlash, qonunchilikda ruxsat etilgan boshqa maqsadlar.

10.3. Mijozning xarid faolligiga oid umumlashtirilgan (agregatsiyalangan) ma'lumotlar tegishli Hamkor do'konga, Mijozni shaxsan aniqlash imkoniyati minimallashtirilgan holda, xizmat sifatini yaxshilash maqsadida taqdim etilishi mumkin.

10.4. MarketCo Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga, qonunchilikda nazarda tutilgan hollar yoki ushbu Ofertada ko'rsatilgan maqsadlar bundan mustasno, oshkor qilmaydi.

10.5. Mijoz istalgan vaqtda MarketCo'ga murojaat qilib, o'z shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan roziligini qaytarib olishi va/yoki hisobini o'chirishni so'rashi mumkin. Bunda Ilovaning ba'zi funksiyalaridan foydalanish imkoniyati yo'qolishi mumkin.

10.6. MarketCo ma'lumotlarning maxfiyligi va xavfsizligini ta'minlash uchun zarur texnik va tashkiliy choralarni ko'radi.

11. INTELLEKTUAL MULK

11.1. MarketCo nomi, logotipi, Ilovaning dizayni, dasturiy kodi va boshqa intellektual mulk obyektlariga bo'lgan huquqlar tegishli huquq egasiga tegishlidir.

11.2. Mijozga Ilovadan faqat shaxsiy foydalanish uchun, uni tijorat maqsadida qayta sotish, ijaraga berish yoki boshqa shaxslarga tijorat asosida taqdim etish huquqisiz, cheklangan huquq beriladi.

12. ILOVANI ISHLASHI VA TEXNIK XIZMAT

12.1. MarketCo Ilovani imkon qadar uzluksiz ishlashini ta'minlashga intiladi, biroq internet aloqasi, mobil operator xizmatlari, qurilma yoki MarketCo nazoratidan tashqaridagi boshqa sabablarga bog'liq uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi.

12.2. Texnik profilaktika, yangilash yoki xavfsizlik ishlari vaqtida Ilovaning ayrim funksiyalari vaqtincha cheklanishi mumkin.

12.3. Mijoz Ilovadan foydalanish uchun zarur bo'lgan mobil qurilma, internet aloqasi va operatsion tizimni mustaqil ta'minlaydi.

13. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

13.1. MarketCo — Mijoz va Hamkor do'kon o'rtasidagi savdo-sotiq munosabatlarning bevosita tomoni emas, balki ular o'rtasida MarketCo narxini qo'llash imkonini beruvchi texnologik vositachidir.

13.2. Sotilayotgan mahsulotning sifati, mavjudligi, xavfsizligi, narxining to'g'riligi va iste'molchiga yetkazib berilishi bilan bog'liq javobgarlik tegishli Hamkor do'kon zimmasida bo'ladi. MarketCo bu borada javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

13.3. MarketCo muayyan mahsulotning Hamkor do'konda mavjudligini yoki MarketCo narxining doimiy o'zgarmasligini kafolatlamaydi.

13.4. Mijozning Oferta shartlarini, jumladan hisobni uchinchi shaxsga berish taqiqini buzishi Mijozning javobgarligiga olib keladi va MarketCo'ga hisobni bloklash huquqini beradi.

14. FORS-MAJOR

14.1. Tomonlar o'z nazoratidan tashqarida bo'lgan favqulodda holatlar (tabiiy ofatlar, urush harakatlari, ommaviy tartibsizliklar, davlat organlarining majburiy qarorlari, aloqa infratuzilmasidagi yirik uzilishlar va h.k.) natijasida majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan to'liq yoki qisman ozod etiladi.

15. OFERTANI O'ZGARTIRISH VA SHARTNOMANI BEKOR QILISH

15.1. MarketCo Oferta shartlariga o'zgartirish kiritishi mumkin. Yangi tahrir Ilovada e'lon qilingandan so'ng kuchga kiradi. Ilovadan foydalanishni davom ettirish yangi shartlarga roziligini bildiradi.

15.2. Mijoz istalgan vaqtda Ilovadan foydalanishni to'xtatishi va hisobini o'chirishi mumkin. Bunda Mijoz tomonidan oldindan to'langan, foydalanilmagan Obuna to'lovlari 8.4-bandga muvofiq qaytarilmaydi.

15.3. MarketCo Mijoz Oferta shartlarini jiddiy buzgan taqdirda, hisobni oldindan ogohlantirmasdan bloklash yoki Shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

16. NIZOLARNI HAL QILISH

16.1. Tomonlar nizolarni, avvalo, muzokara va yozma murojaatlar orqali hal qilishga harakat qiladilar.

16.2. Muzokaralar orqali hal etilmagan nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq vakolatli sudga ko'rib chiqiladi.

17. YAKUNIY QOIDALAR

17.1. Oferta elektron shaklda tuziladi va uning aksepti yozma shartnoma imzolanishiga teng yuridik oqibatlarni keltirib chiqaradi.

17.2. Oferta bandlaridan birining haqiqiy emas deb topilishi qolgan bandlarning amal qilishiga ta'sir qilmaydi.

17.3. Ushbu Oferta bilan tartibga solinmagan masalalarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi qo'llaniladi.

18. MARKETCO OPERATORINING REKVIZITLARI

To'liq nomi: "MARKET AND COACTION" MCHJ

Qisqa nomi: MarketCo

STIR: 313 255 656

Yuridik manzil: Toshkent Viloyati, Zangiota Tumani, Yangihayot Mfy, Qaxramon Ko'chasi, 14-Uy

Veb-sayt: <https://marketco.uz/>

Direktor: Eshboev J. L.

